

Dátum:

Fiók:

Iktatószám:

Bejelentés módja: szóbeli / írásbeli

PANASZBEJELENTŐ LAP ÉS JEGYZŐKÖNYV**Panaszbejelentő adatai:**

Név:

Szül.hely, idő:

Lakcím:

Szem.ig.szám:

Telefon, fax:

E-mail cím:

Képviselőtében eljáró személy, vagy meghatalmazott adatai:

Név:

Lakcím:

Telefon, fax:

E-mail cím:

Egyéb azonosításra szolgáló adat (pl. bankszámlaszám, szerződészsám):

.....

Panasz bejelentés dátuma:év.....hónap.....nap**Panasz (szolgáltatás) megnevezése** (megfelelő rész aláhúzendó):

Hitelezéssel-, Betéti konstrukciókkal-, Számlavezetéssel-, Elektronikus bankolással-, Bankkártya műveletekkel-, Lízinggel; egyéb tevékenységgel kapcsolatos.

Panasz típusa (megfelelő rész aláhúzendó):

Tájékoztatási hiányosság; árfolyam használat, különbözet; szolgáltatás minősége; ügyfélszolgálat minősége; jutalék, díj, költség mértéke; kamat, hozam mértéke; nyilvántartási, ügyviteli hiba; elszámolás, megbízás teljesítése; KHR lista; egyéb.

Panasz leírása: (tartalmaznia kell a panasz tárgyát képező esemény, tény megjelölését, a panasz lényeges körülményeinek ismertetését, a panaszt alátámasztó dokumentumok felsorolását, konkrét igény megjelölését)

Kelt: 2010.

.....

panaszos (bejelentő), vagy képviselő aláírása

.....

átvevő ügyintéző aláírása

Fiók véleménye, panaszt kiváltó esemény leírása:

Kelt: 2010.

.....

dolgozó aláírása

KÖZPONTI NYILVÁNTARTÓ LAP

Sorszám, nyilvántartási szám:	
Központi iktatási szám:	
Panaszt felvevő fiók neve:	
Panaszbejelentő adatai:	
Képviselőtében eljáró személy adatai:	
Panasz bejelentés időpontja:	
Panasz megnevezése:	
Panasz típusa:	
Panasz tárgya:	
Panasz leírását, a képező esemény, vagy tény megjelölése:	
Panaszt alátámasztó dokumentumok felsorolása:	
Panaszos konkrét igényének megjelölése	
Panasz kivizsgálására kijelölt és az ügyben eljáró felelős vezető személy megnevezése	
Intézkedés végrehajtásáért felelős személy megnevezése:	
Kivizsgálás kezdete:	
Kivizsgálás befejezése:	
Panasz megválaszolásának módja, időpontja:	
Panaszügyintézés időtartama:	
Panaszügyek megalapozottsága:	
Megjegyzés:	